



BRAND AMBASSADOR

RELATION CLIENTS

« TRANSFORMER SES CLIENTS EN AMBASSADEURS »



**Vente
Innovation
Performance**
organisme de formation & conseil

Christian Kottmann

18 ter Allée de la Surprise
93390 Clichy sous Bois
+33 (0)6 99 18 50 50
christian.kottmann@venteperformance.fr
www.venteperformance.fr

DURÉE DE LA FORMATION:

1 jour (7h)

OBJECTIF FORMATION:

Apprendre et comprendre les logiques de transformation de la relation client.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION?

Chef d'entreprise, directeur commercial, commercial, directeur marketing, RH...

QUELQUES THEMES ABORDÉS

Créer une communauté autour de sa marque.

Transmettre les valeurs de sa marque.

Apprendre à repérer les leaders d'opinion et s'adresser à eux.

Lier des partenariats.

Créer des programmes de fidélité, de parrainage.

Amplifier sa marque par les réseaux sociaux, blogs, sites d'infos.

ANIMATEUR

Julien ETIENNE
Digital Evangelist

