



#### DURÉE DE LA FORMATION:

2 jour (14 h)

#### OBJECTIF FORMATION:

Renforcer la crédibilité de la direction commercial

Asseoir son leadership

Créer une dynamique positive

Améliorer la communication avec vos clients

#### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION?

Chef d'entreprise – Technico et commercial senior – Chef des ventes – Directeur commercial

#### QUELQUES THEMES ABORDÉS

La strategie et tactique commerciale

Le moyen CRM

Les ressources humaines

**Information:** Vingt - sept autres sujets sont abordés pendant cette formation. Contactez nous pour avoir la fiche complète

## PROGRAMME « ORGANISATION COMMERCIALE »

### « INTÉGRER UN CRM »



## CONTACT :



**Vente  
Innovation  
Performance**  
*organisme de formation & conseil*

**Christian Kottmann**

18 ter Allée de la Surprise  
93390 Clichy sous Bois  
+33 (0)6 99 18 50 50  
christian.kottmann@venteperformance.fr  
www.venteperformance.fr

#### ANIMATEUR

Jean-Pierre Hangard expert en stratégie opérationnelle - **coaching** managers et TOP management

